

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES (FMS)

Departamento / Área:
OPERACIONES

Vigente a partir de: Mayo 2023

Clave: CEMA-MN-OP-FMS-08

Versión: 3.0

Página 1 de 16

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA BY FIFA

Elaboró

ING. TINO ERICK URBANO TREJO
JEFE DE MANTENIMIENTO

Autorizó

ING. ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES

Revisó

LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO
LÓPEZ
COORDINADORA DE CALIDAD

Libero

DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES (FMS)

**Departamento / Área:
OPERACIONES**

Vigente a partir de: Mayo 2023

Clave: CEMA-MN-OP-FMS-08

Versión: 3.0

Página 2 de 16

1. OBJETIVO

Conjuntar los procesos del sistema de gestión y seguridad de las instalaciones que ayude a prevenir accidentes y peligros y que coadyuven a mantener condiciones seguras.

2. ALCANCE

Todas las instalaciones de servicios prioritarios y especiales, así como todo el interior y exterior del inmueble donde se realiza la operación cotidiana.

3. RECEPTOR DEL SERVICIO

Pacientes, Familiares, Visitantes, personal en formación y trabajadores de la Organización.

4. RESPONSABLE

Director de operaciones.
Gerente de operaciones
Jefe de mantenimiento
Gerente de seguridad.
Biomédico.

5. ÁREAS INVOLUCRADAS

AREA	RESPONSABLE	FIRMA
OPERACIONES	DIRECTOR DE OPERACIONES	
FINANZAS	DIRECTOR DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	
AREA MEDICA	COORDINACION MÉDICA	
ENFERMERIA	RESPONSABLE DE ENFERMERIA	
OPERACIONES	GERENTE DE OPERACIONES	
SERVICIOS MEDICOS	RESPONSABLE DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL	
REHABILITACION	RESPONSABLE DE REHABILITACION	
OPERACIONES	JEFE DE MANTENIMIENTO	
BIOMEDICA	INGENIERO BIOMEDICO	
NUTRICION	COORDINADOR DE EVALUACIONES MEDICAS	
ADMINISTRACION	GERENTE ADMINISTRATIVO	
PSICOLOGIA	PSICOLOGO	

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES (FMS)

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: Mayo 2023	Clave: CEMA-MN-OP-FMS-08
	Versión: 3.0	Página 3 de 16

CALIDAD	COORDINADORA DE CALIDAD	
LAVANDERIA	LAVANDERO/CAMILLERO	
ADMISION	RESPONSABLE DE ADMISION	
RELACIONES PUBLICAS	RESPONSABLE DE RELACIONES PUBLICAS	
LABORATORIO	RESPONSABLE LABORATORIO	
IMAGENOLOGIA	RESPONSABLE DE IMAGENOLOGIA	
OPERACIONES	GERENTE DE SEGURIDAD	
PROMOCIÓN	COORDINADOR DE PROMOCIÓN	

6. Gestión y seguridad de las instalaciones FMS

6.1. Integración con el modelo (FMS.1)

La organización realiza la gestión y seguridad de las instalaciones en apego a la legislación aplicable vigente:

Normas y Reglamentos aplicables vigentes:

SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL:

NOM-001-STPS-2008: Edificios, locales instalaciones y áreas en los centros de trabajo condiciones de seguridad.

NOM-002-STPS-2010: Condiciones de seguridad, prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo.

NOM-019-STPS-2011: Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene.

NOM-030-STPS-2009: Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo funciones y actividades.

NOM-114-STPS-1994: Sistema para la identificación y comunicación de riesgos por sustancias químicas en los centros de trabajo.

SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES:

NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2002: Protección ambiental-Salud ambiental Residuos peligrosos biológico-infecciosos-Clasificación y especificaciones de manejo

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES (FMS)

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: Mayo 2023	Clave: CEMA-MN-OP-FMS-08
	Versión: 3.0	Página 4 de 16

SECRETARIA DE SALUD:

NOM-005-SSA3-2016: Que establece los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento de establecimientos para la atención médica de pacientes ambulatorios

NOM-016-SSA3-2012: Que establece las características mínimas de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada.

NOM-233-SSA1-2003: Que establece los requisitos arquitectónicos para facilitar el acceso, tránsito, uso y permanencia de las personas con discapacidad en establecimientos de atención médica ambulatoria y hospitalaria del sistema nacional de salud.

MARCO JURIDICO COMITÉ DE SEGURIDAD:

La comisión de seguridad e higiene se conformó para supervisar el sistema de seguridad de la organización conformado por un grupo multidisciplinario de diversas profesiones y departamentos de la organización, La NOM-019-STPS-2011 nos hace referencia a la Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene, tiene por objeto dar a conocer los principales aspectos sobre la constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene en el centro de trabajo, a efecto de que, al aplicar la norma en los centros de trabajo, se fortalezca la prevención de accidentes y enfermedades de trabajo, dentro de la organización dicha comisión se conformó el día 01 de enero de 2019 con forme al protocolo de la NOM-019-STPS-2011.

Memoria descriptiva inmueble CEMA:

Es un inmueble para servicio de hospital edificado en una planta baja y primer nivel en un área de 1,124 m2 por Planta, Está ubicado dentro de las instalaciones del Club Pachuca ubicado en Circuito La Concepción km 2 Col. La Concepción Municipio de San Agustín Tlaxcala, código postal 42162, Estado de Hidalgo; contando con los siguientes locales debidamente equipados con mobiliario, equipos e instalaciones pertinentes:

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES (FMS)

**Departamento / Área:
OPERACIONES**

Vigente a partir de: Mayo 2023

Clave: CEMA-MN-OP-FMS-08

Versión: 3.0

Página 5 de 16

LUGAR CEMA: PLANTA BAJA Y ESTACIONAMIENTO

LUGAR	SECCION	SUB SECCION
PLANTA BAJA	ADMINISTRACIÓN	ADMINISTRACIÓN
		ARCHIVO
		SALA DE JUNTAS
		ADMINISTRACIÓN
	ÁREA DE INGENIERÍA BIOMÉDICA	
	CENTRAL DE ENFERMERAS	
	DIRECCIÓN MÉDICA	DIRECCIÓN MÉDICA
		SALA DE MÉDICOS
		VESTIDORES DE PERSONAL
		ARCHIVO CLÍNICO
	ERGOMETRÍA	
	IMAGEONOLOGIA	RAYOS "X"
		RESONANCIA MAGNÉTICA
		SALA DE ESPERA
		SALA DE INTERPRETACIÓN
		VESTIDORES DE PACIENTES
	LABORATORIO DE ANALISIS CORPORAL	
	LABORATORIO DE ANALISIS DEL MOVIMIENTO	
	JEFATURA DE ENSEÑANZA	
	LABORATORIO DE ULTRASONOGRAFIA Y EKG	
	MANTENIMIENTO Y OPERACIONES	CUARTO PLANTA DE EMERGENCIA
		CUARTO DE GASES
		ALMACEN TEMPORAL
		R.P.B.I.
		CUARTO UPS
		CENTRAL DE GASES
		CUARTO DE MÁQUINAS
		BODEGA DE

Elaboró

Autorizó

Revisó

Libero

ING. TINO ERICK URBANO TREJO
JEFE DE MANTENIMIENTO

ING. ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES

LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO
LÓPEZ
COORDINADORA DE CALIDAD

DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES (FMS)

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: Mayo 2023	Clave: CEMA-MN-OP-FMS-08
	Versión: 3.0	Página 6 de 16

			MANTENIMIENTO	
		ODONTOLOGIA		
		RECEPCION P.B.		
		RECEPCION P.B. CAJA		
		REHABILITACIÓN	CONSULTORIO PRINCIPAL	
			CRIOTERAPIA	
			CUBICULO 1	
			CUBICULO 2	
			CUBICULO 3	
			CUBICULO 4	
			CUBICULO 5	
		URGENCIAS	GIMNASIO DE REHABILITACION	
			AREA DE CHOQUE	
			AREA DE TOMA DE SIGNOS VITALES	
			ATENCION MÉDICA CONTINUA	
			ZONA DE AMBULANCIA	
		GINECOLOGIA		
		CALL CENTER		
		OFTAMOLOGIA		
		PASILLOS DE SALIDA DE EMERGENCIA		
	EXTERIOR	ESTACIONAMIENTO VEHICULAR		
		ZONA DE CARGA Y DESCARGA		

LUGAR CEMA: PLANTA ALTA Y AZOTEA

LUGAR	SECCION	SUB SECCION
PLANTA ALTA	AUDITORIO	
	COCINA	
	HOSPITALIZACION	HABITACION 1
		HABITACION 2
		HABITACION 3
		HABITACION 4
		HABITACION 5
		HABITACION 6

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES (FMS)

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: Mayo 2023	Clave: CEMA-MN-OP-FMS-08
	Versión: 3.0	Página 7 de 16

			HABITACIÓN 7	
			HABITACIÓN 8	
			HABITACIÓN 9	
			LIMPIEZA	
			ROPERIA	
			SEPTICO	
		LABORATORIO DE ANALISIS CLINICOS	TOMA DE MUESTRAS	
		ALMACEN	OFICINA	
			INSUMOS	
		LAVANDERIA Y ROPERIA		
		QUIROFANO	AREA DE TRANSFER	
			RECUPERACION 1	
			RECUPERACION 2	
			SALA DE DESCANSO	
			VESTIDORES	
			CEyE	
			QUIROFANO 1	
			ARTROSUITE	
			QUIROFANO 2	
AZOTEA	AZOTEA		AZOTEA	
			PASILLO	

Integración del sistema de gestión y seguridad de las instalaciones FMS 1.1

Objetivo:

Proporcionar una instalación segura y funcional que de soporte a los pacientes, los familiares, visitantes y al personal a partir de una Gestión coherente y continua.

La organización desarrolló un sistema de seguridad en las instalaciones el cual está conformado por las siguientes fases:

- Protección de la organización
- Materiales, sustancias y Residuos peligrosos
- Seguridad contra Peligros relacionados con fuego y humo
- Equipo y Tecnología Biomédica
- Servicios Prioritarios para la organización
- Manejo de emergencias externas

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES (FMS)

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: Mayo 2023	Clave: CEMA-MN-OP-FMS-08
	Versión: 3.0	Página 8 de 16

La integración de este sistema incluye los siguiente:

- La planeación de cada una de las áreas con base en la identificación de riesgos y al análisis de los problemas relacionados con las mismas;
- La implementación de procesos seguros;
- La capacitación del personal;
- La monitorización y puesta a prueba de los procesos (simulacros);
- La supervisión integral de todo el sistema;
- La revisión y modificación periódica de los procesos en respuesta al análisis de los datos derivados de la implementación;
- Los informes anuales a los lideres con respecto al desarrollo del sistema;

Evaluación integral de riesgos (FMS 1.2)

A través de un equipo multidisciplinario se enlistaron los riesgos o problemas identificados con mayor frecuencia de las secciones del Modelo del Consejo de Salubridad General: metas internaciones de seguridad del paciente, los sistemas críticos para la seguridad del paciente (Manejo y uso de medicamentos MMU, Prevención y control de infecciones PCI, Gestión y seguridad de las instalaciones FMS y Competencias y educación del personal SQE), acciones esenciales de seguridad del paciente, atención centrada en el paciente y gestión de la organización.

Se evalúan cada una de las seis fases encontrando 34 (riesgos y problemas altos) y solamente 4 con grado alto

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES (FMS)

Departamento / Área:
OPERACIONES

Vigente a partir de: Mayo 2023

Clave: CEMA-MN-OP-FMS-08

Versión: 3.0

Página 9 de 16

SISTEMAS CRÍTICOS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE										
Nº	SECCIÓN	FASE	ESTAND. Nº	RIESGOS O PROBLEMAS IDENTIFICADOS	SITUACIÓN	OCURRENCIA	SEVERIDAD	Nº	GRADO	BAIPE
145	1. Protección de la organización.		FMS.3	1. Hundimiento de adoquín en estacionamiento, (se encuentran rotos varios adoquines por reacomodo de tierra).	PROBLEMA	2	2	4	BAJO	Reparación y periódica.
146			FMS.3	2. Falta de un camino peatonal en el estacionamiento secundario.	PROBLEMA	1	3	3	MUY BAJO	Construcción acabo imposit
147			FMS.3	3. Falta de un barandal en el área de escaleras.	PROBLEMA	1	4	4	BAJO	Colocación de
148	2. Materiales, sustancias y residuos peligrosos.		FMS.4	4. Falta de capacitación al personal del manejo de residuos peligrosos.	PROBLEMA	4	4	16	ALTO	Programación.
149			FMS.4	5. Fácil acceso de productos químicos (cloro) en los sanitos de limpieza.	RIESGO	1	3	3	MUY BAJO	Identificación d
150			FMS.4	6. Utilización de envases inadecuados para productos de limpieza.	PROBLEMA	5	4	20	ALTO	Implementación transporte.
151	3. Seguridad contra peligros relacionados con fuego y humo.		FMS.5	7. Sistema de detección de humo requiere actualización de software (el sistema médico la actualización).	PROBLEMA	2	5	10	MEDIO	Actualización d
152			FMS.5	8. Colocación de relación de sanitos de humo.	PROBLEMA	2	4	8	BAJO	Colocación de proveedor.
153	4. Equipo y tecnología biomédica.		FMS.6	9. Falta de limpieza o desinfección adecuada para equipo biomédico, equipo utilizado por diferentes pacientes, con riesgo de contaminación.	PROBLEMA	5	4	20	ALTO	Formación de i desinfección, dilatos, delimita área.
154			FMS.6	10. Revisión de seguridad eléctrica, mala administración de energía eléctrica con corriente de fuga.	PROBLEMA	1	4	4	BAJO	Copia de da mantenimiento eléctrica.
155			FMS.6	11. Mala colocación o espacio inseguro para equipo médico, equipo con mal funcionamiento o diagnóstico por mala colocación.	PROBLEMA	1	3	3	BAJO	Inventario de i equipo, repen
156			FMS.6	12. Mala instalación o adecuación para equipo biomédico, equipo sin funcionar adecuadamente por mala instalación.	PROBLEMA	1	3	3	BAJO	Guía de mantenimiento a la vent
157			FMS.6	13. Calibración de equipo biomédico de soporte básico, valores anormales por mala calibración o falta de calibración.	PROBLEMA	3	4	12	MEDIO	Orden de servi calibración de e
158			FMS.6	14. Adquisición de equipo sin registro sanitario, equipo no permitido para su uso en la salud.	PROBLEMA	2	4	8	BAJO	Ficha técnica d
159			FMS.6	15. Mala utilización de equipo biomédico por falta de capacitación de personal, el personal no sabe utilizar correctamente.	PROBLEMA	4	4	16	ALTO	Solicitud de ca a orden de servi
160			FMS.6	16. Falta de mantenimiento preventivo o correctivo, el equipo no funciona correctamente o deja de funcionar durante el uso con algún paciente.	PROBLEMA	3	5	15	MEDIO	Calendario de servicio.
161			FMS.6	17. Adquisición de equipo médico con defecto de fabricación, el equipo no funciona adecuadamente desde su compra.	PROBLEMA	1	5	5	BAJO	Orden de servi
162			FMS.6	18. Equipo biomédico en mal estado o fuera de utilización u obsoleto para la utilización en el campo de la salud, mal funcionamiento del equipo sin posible reparación.	PROBLEMA	3	5	15	MEDIO	Formato: para médico y orden

La comisión de seguridad e higiene realiza informe mensual al COCASEP con base en los reportes que ha entregado cada líder a partir de diciembre del 2018.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES (FMS)

Departamento / Área:
OPERACIONES

Vigente a partir de: Mayo 2023

Clave: CEMA-MN-OP-FMS-08

Versión: 3.0

Página 10 de 16

Derivado del desarrollo del sistema, por cada una de las áreas de enfoque se genera información, misma que es analizada para implementar procesos seguros.

AREAS DE ENFOQUE:	RESPONSABLE	SE GENERA:
INTEGRACIÓN DEL MODELO	JEFE DE MANTENIMIENTO	MANUAL DEL SISTEMA
CAPACITACIÓN ACERCA DEL SISTEMA	JEFE DE MANTENIMIENTO. BIOMEDICO, JEFE DE SEGURIDAD	CURSOS E INFORMACION DE CAPACITACION
PROTECCION DE LA ORGANIZACIÓN	JEFE DE MANTENIMIENTO	RECORRIDOS OCULARES
MATERIALES. SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS	JEFE DE MANTENIMIENTO, JEFE DE LABORATORIO	ENLISTA Y ETIQUETA
SEGURIDAD CONTRA PELIGROS RELACIONADOS A FUEGO Y HUMO	JEFE DE SEGURIDAD	SIMULACROS
EQUIPO Y TECNOLOGIA BIOMEDICA	BIOMEDICO	PLAN DE MANTENIMIENTO Y REEMPLAZO
SERVICIOS PRIORITARIOS PARA LA OPERACIÓN	JEFE DE MANTENIMIENTO	INSPECCION DIARIA
MANEJO DE EMERGENCIAS EXTERNAS	JEFE DE SEGURIDAD	FUNCIONES ESPECÍFICAS DEL PERSONAL.
VINCULACIÓN CON EL PROGRAMA HOSPITAL SEGURO	JEFE DE MANTENIMIENTO	DICTAMEN ESTRUCTURAL

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES (FMS)

**Departamento / Área:
OPERACIONES**

Vigente a partir de: Mayo 2023

Clave: CEMA-MN-OP-FMS-08

Versión: 3.0

Página 11 de 16

FMS 2

CAPACITACION ACERCA DEL SISTEMA

La capacitación acerca del sistema de Gestión de Seguridad de las instalaciones se realiza a través del programa anual de capacitaciones (CEMA-PR-JE-PAC-01) a cargo de la jefatura de Enseñanza de la Organización; dicho programa considera a personal clínico y no clínico e incluye temas relacionados a la identificación y reporte de incidentes, accidentes de trabajo, así como eventos adversos, centinelas y cuasifallas.

Así mismo la organización brinda orientación a Personal de servicios subrogados (CEMA-RG-BI-HOSS-34) y cuenta con trípticos informativos en áreas comunes para todos los visitantes.

FMS 3

PROTECCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

La Organización ha desarrollado un Programa de Recorrido e inspección Ocular con apego a la legislación de la secretaria de trabajo y previsión social con el objetivo de garantizar las condiciones de seguridad de la organización para su adecuado funcionamiento y conservación (CEMA-PR-OP-PRIO-01).

Dicho recorrido es realizado por la comisión de seguridad e higiene dos veces al año y en caso de algún evento que ponga en riesgo la seguridad de las instalaciones.

Así mismo se tiene programa de señalética para demarcar: salidas de emergencia, accesos restringidos y ubicación de alarmas contra incendio.

Los servicios auxiliares de diagnostico cuentan con programas específicos para garantizar la seguridad de pacientes y personal de la organización:

- Programa de seguridad en servicio de radiología e imagen (CEMA-DO-IM-PSRI-04).
- Programa de seguridad del paciente en los servicios de radiología e imagen (CEMA-DO-IM-PSPRI-05).
- Programa de seguridad e higiene en el laboratorio de análisis clínico (CEMA-DO-LAC-PSH-02).

Se cuenta con los manuales de análisis de riesgo previo a una construcción o remodelación (CEMA-MN-OP-ERCR-10) y manual para reducir el riesgo de infección durante las adecuaciones, construcciones y remodelaciones (CEMA-MN-OP-RIACR-09).

La Organización establece los criterios y normativas para el acceso y permanencia de los visitantes (CEMA-PR-SE-RCV-01).

Así mismo es obligatorio el Registro de visitantes y registro de personal en formación para control en la organización.

Elaboró

Autorizó

Revisó

Libero

**ING. TINO ERICK URBANO TREJO
JEFE DE MANTENIMIENTO**

**ING. ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES**

**LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO
LÓPEZ
COORDINADORA DE CALIDAD**

**DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA**

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES (FMS)

**Departamento / Área:
OPERACIONES**

Vigente a partir de: Mayo 2023

Clave: CEMA-MN-OP-FMS-08

Versión: 3.0

Página 12 de 16

FMS 4

MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS.

La Organización a través de un grupo multidisciplinario identificó, enlistó y etiquetó los materiales, sustancias y residuos peligrosos (CEMA-DO-OP-LMSP-01).

PARTIDA	PRODUCTO	DESCRIPCION	PROVEEDOR	CANTIDAD	PRECAUCIONES	NFPA	RIESGO
1	ACEITE DE INMERSIÓN	PODEROSO LIMPIADOR ÁCIDO, FORMULADO CON INHIBIDORES DE CORROSIÓN PARA PODER APLICARSE SOBRE SUPERFICIES FERROSAS Y DE COBRE. DESINCORUSTANTE Y DESGRASANTE AL MISMO TIEMPO, EFECTIVO PARA ELIMINAR SARRO Y MUGRE PEGADA EN BAÑOS Y	GOLDEN BELL REACTIVOS	100 mL	Medidas de precaución relativas a las personas: No inhalar los vapores. Evitar el contacto con la sustancia. - Procedimientos de recogida/limpieza: Recoger con	RIESGO PARA LA SALUD RIESGO DE INCENDIO REACTIVIDAD	0 1 0 SIN INFORMACION
2	AGUA DESTILADA	Para usos de laboratorio, análisis, investigación y química fina.	HYCEL DE MEXICO S.A DE C.V	20 L	SIN EXIGENCIAS	RIESGO PARA LA SALUD RIESGO DE INCENDIO REACTIVIDAD	0 0 0 SIN INFORMACION
3	ALCOHOL 70°	Disolventes para resinas, grasas, aceite, ácidos grasos, hidróxidos alcalinos. Como medio de extracción para solventes, fabricación de intermedios, derivados orgánicos, colorantes, elastómeros, detergentes, soluciones para limpieza, revestimientos,	EL BOTICARIO	1000 ml	Deben evitarse las temperaturas elevadas. Deben evitarse metales alcalinos, óxidos alcalinos. Agentes oxidantes fuertes	RIESGO PARA LA SALUD RIESGO DE INCENDIO REACTIVIDAD	0 3 0 SIN INFORMACION
4	BUFFER DE FOSFATO	Agua, desionizada Balance no disponible Fosfato de Sodio Diluido 0.95 - 1.05 no disponible Fosfato de Potasio Monobásico <1.0 No disponible Preservativos (Sin Compuestos de Mercurio o Formaldehidos) <0.1 No	HYCEL DE MEXICO S.A DE C.V	1000 ml	No tóxico, anticorrosivo. No presenta ninguna peligrosidad para la salud significativa. Áreas de la colada del contacto con agua	RIESGO PARA LA SALUD RIESGO DE INCENDIO REACTIVIDAD	1 0 0 SIN INFORMACION

A través de la NORMA Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998, Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo para el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas la organización construyó el programa de materiales, sustancias y residuos peligrosos (CEMA-DO-OP-PMSP-02).

FMS 5

SEGURIDAD CONTRA PELIGROS RELACIONADOS A FUEGO Y HUMO

El Programa Interno de Protección Civil es el instrumento idóneo para que el inmueble denominado “CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.”, realice las actividades en materia de protección civil de manera corresponsable asumiendo riesgos a los que puede estar expuesta así como las correspondientes medidas antes, durante y después de un alto riesgo, emergencia, siniestro o desastre, lo cual se encuentra establecido en el manual de seguridad contra peligros relacionados a fuego y humo CEMA-MN-SE-SCPFH-02 (fms.5-fms.5.1)

Mediante el análisis realizado, se hizo el levantamiento de los conceptos y se llegó al resultado que en la Organización el Riesgo es: ALTO.

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES (FMS)

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: Mayo 2023	Clave: CEMA-MN-OP-FMS-08
	Versión: 3.0	Página 13 de 16

CONCEPTO	RESULTADO	RIESGO DE INCENDIO ALTO U ORDINARIO
SUPERFICIE CONSTRUIDA EN METROS CUADRADOS	2,400 M2	ORDINARIO
INVENTARIO DE GASES FLAMABLES EN LITROS	93,782 L. L.	ALTO
INVENTARIO DE LÍQUIDOS COMBUSTIBLES EN LITROS	600 L.	ORDINARIO
INVENTARIO DE SÓLIDOS COMBUSTIBLES INCLUIDO MOBILIARIO EN KILOGRAMOS	13,798 KG.	ORDINARIO
MATERIALES PIROFÓRICOS Y EXPLOSIVOS EN KILOGRAMOS	NO APLICA	NO APLICA
		ALTO



Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES (FMS)

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: Mayo 2023	Clave: CEMA-MN-OP-FMS-08
	Versión: 3.0	Página 14 de 16

FMS 6 Equipo y tecnología Biomédica

La organización implementa un Programa para la Gestión del Equipo y Tecnología Biomédica (CEMA-MN-AIB-MOAIB-01) el cual se basa en la identificación y la realización de un listado del mismo que incluye además de lo propio, el equipo y la tecnología biomédica rentada y en comodato, cuando corresponde. A fin de asegurar que todo el equipo y la tecnología biomédica estén disponibles para su uso, y que funcionen debidamente, la organización planifica y desarrolla, al menos, los siguientes procesos como parte del programa:

- La identificación y el análisis de las necesidades de equipo y tecnología biomédica de acuerdo al tipo de pacientes y servicios de la organización.
- La selección y adquisición de todo el equipo.
- La evaluación del uso y categorización del equipo y la tecnología biomédica a través de inspecciones, pruebas, calibración y mantenimiento (preventivo y correctivo).
- El control y la toma de medidas ante avisos de peligro en los equipos, retiro de equipos del mercado por parte de los fabricantes, incidentes y fallas que deben de informarse.
- Las acciones a seguir ante una situación de emergencia donde se ponga en riesgo la seguridad del paciente durante el uso de equipo médico.
- La definición de criterios para pensar en dar de baja, actualizar o sustituir el equipo y la tecnología biomédica.
- La capacitación del personal en el manejo del equipo y la tecnología biomédica.

FMS 7

SERVICIOS PRIORITARIOS PARA LA OPERACIÓN

La organización desarrolla un Programa de Gestión de los Servicios Prioritarios para la operación (CEMA-MN-OP-SOP-13) basado en la identificación y el listado de todos los servicios públicos y clave con los que cuenta y a partir de ello implementa, al menos, los siguientes procesos:

- La identificación y el análisis de las necesidades de la organización relacionadas con el suministro y uso de los servicios prioritarios para la operación.
- La selección y adquisición de estos servicios, cuando corresponda.
- La gestión y la implementación de procesos para garantizar el suministro oportuno y funcionamiento de los servicios prioritarios para la operación.
- La supervisión a través de inspecciones, pruebas, calibración y mantenimiento de los servicios prioritarios para la operación

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES (FMS)

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: Mayo 2023	Clave: CEMA-MN-OP-FMS-08
	Versión: 3.0	Página 15 de 16

FMS 8 – FMS. 8.1

MANEJO DE EMERGENCIAS EXTERNAS

La organización ha desarrollado un Programa para el Manejo de las Emergencias Externas que se basa en la identificación de riesgos externos acorde al contexto de la organización (geológicos, hidrometeorológicos, socio-organizativos, sanitario-ecológicos y químico-tecnológicos), los cuales son analizados por un equipo multidisciplinario con el fin de implementar procesos que ayuden a establecer una respuesta planificada para cada uno de los riesgos que puedan generar una situación de emergencia, en el manual de manejo de emergencias externas (CEMA-MN-SE-MEE-03)

Referencia y contra referencia

Se especifican los hospitales y otros establecimientos asistenciales de salud con quienes se mantendrán referencias o contra referencia de pacientes. Se debe señalar para cada caso: nombre del establecimiento, dirección, medio de comunicación disponible, titular del establecimiento, servicios especializados, capacidad hospitalaria.

Nombre	Dirección	Teléfono
Hospital general Pachuca	Carretera Pachuca-Tulancingo 101, Nueva Francisco I Madero, La Hacienda, 42070 Pachuca de Soto, Hgo.	01 771 713 4649
Instituto Mexicano del Seguro Social-HGZMF 1 PACHUCA HGZMF	Av. Francisco I. Madero 407, Nueva Francisco I Madero, Francisco I. Madero, 42070 Pachuca, Hgo.	01 771 713 1374
IMSS Unidad de Medicina Familiar 32	Blvd. 42086, Boulevard Luis Donaldo Colosio No. 201, Fracc. Arboledas de Santa Elena, 42086 Pachuca de Soto, Hgo.	01 771 715 9526
Intermédica Medicina Actual	Interplaza, Blvd Luis Donaldo Colosio 212, Arboledas de San Javier, 42084 Pachuca de Soto, Hgo.	01 771 716 6790
Hospital Sociedad Española de Beneficencia de	Av. Benito Juárez 908, Centro, 42060 Pachuca de	01 771 713 3318

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES (FMS)

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: Mayo 2023	Clave: CEMA-MN-OP-FMS-08
	Versión: 3.0	Página 16 de 16

Pachuca	Soto, Hgo.	
Clínica Pachuca Sur Cruz Roja Mexicana Delegación Hidalgo	Carretera México-Pachuca Km. 84.5, La Herradura, 42082 Pachuca de Soto, Hgo.	01 771 710 7085

Expansión Hospitalaria

En situaciones de desastre cuya demanda supere la capacidad en número de camas del hospital o cuando se presenten daños estructurales que impidan el uso de las áreas de servicio existentes, será necesario adecuar y utilizar otros espacios adicionales para la atención, lo cual es denominado “Expansión Hospitalaria”.

Evaluación de Daños

Para eventos adversos internos o externos en los cuales el hospital hace parte de la zona afectada se debe efectuar una Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades, teniendo en cuenta que, en las primeras horas de un desastre, las acciones de socorro y la recolección de información se realizan de manera simultánea.

FMS 9

VINCULACIÓN CON HOSPITAL SEGURO

La organización cuenta con la memoria de los cálculos realizados para la elaboración de los planos de cimentación y estructura para el inmueble de la organización emitida por el Ing. Efrén Loza Hernández, director responsable de obra D.R.O-1631.

La organización cuenta con la memoria de cálculo y programa arquitectónico con planos estructural E1 (planta general de cimentación), E2 (detalles y armados de contra través de cimentación), E3 (rampas generales), E4 (localización y armado de columnas), E5 (estructura losa planta alta), E7 (estructura losa de azotea).

La organización cuenta con un informe de notificación de resultados por la secretaría de gobernación y la coordinación nacional de protección civil en donde la organización obtuvo los siguientes resultados:

Institución: Privado

Hospital: Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

Entidad: Hidalgo

Localidad: San Agustín Tlaxiaca

Clasificación: Medina complejidad

Categoría: Categoría A

Fecha: 26 de agosto 2016

Elaboró	Autorizó	Revisó	Libero
ING. TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA